



Qualitätsmanagementsystem Kundenanforderungen erfüllen – und übertreffen

Die ständig steigenden Qualitätsansprüche der Kunden an Personaldienstleistungsunternehmen sind eine Herausforderung! Vor diesem Hintergrund macht die Realisierung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) Sinn. Darunter werden alle Maßnahmen organisatorischer Art verstanden, die die Qualität von Prozessen verbessern.

Das Qualitätsmanagement im Unternehmen als kontinuierlich wirkender Prozess hat dabei die **Erfüllung von Kundenwünschen** im Focus.

Die Arbeit nach einem Qualitätsmanagement führt zu:

- Verbesserter Leistungsfähigkeit und Arbeitsleistung
- Sicheren Standards und Arbeitsabläufen
- Verbesserter Kommunikation, Arbeitsmoral und Zufriedenheit

Um unseren Kunden eine verlässliche, hohe Servicequalität, die den Herausforderungen des globalen Marktes hinsichtlich Effizienz, Qualität und Wirtschaftlichkeit auch zukünftig gewachsen ist sichern zu können, hat sich die felix GmbH zertifizieren lassen.

Wir laden Sie herzlich ein ihren Beitrag zur Realisierung der hier festgelegten Prinzipien und Regelungen zu leisten und somit zur Verwirklichung unserer Philosophie, Unternehmenspolitik, und –ziele beizutragen. **Sie, als Mitarbeiter** der felix GmbH tragen durch kompetente, verantwortungsvolle und projektorientierte Tätigkeit dazu bei, dass Aufträge entsprechend den Wünschen unserer Kunden durchgeführt werden.

DIN EN ISO 9001

Für den Aufbau von QM-Systemen bietet die internationale Norm DIN EN ISO 9001 eine **weltweit** anerkannte Grundlage. Die Norm erfüllt den Bedarf an

- Anleitungen, Qualität bereits frühzeitig bei der Entwicklung sicherzustellen.
- nachvollziehbaren Qualitätskennzeichen (Zertifikaten), die Vertrauen schaffen können, wenn in globalen Märkten das persönliche Kennenlernen mehr und mehr entfällt.

Für die Verbesserung der Qualität gibt es zwei Ansätze:

Verbesserungen bei der Ermittlung der Kundenanforderungen und Verbesserungen bei den Prozessen, die an der Realisierung des Produktes beteiligt sind. Die kontinuierliche Verbesserung der qualitätsrelevanten Prozesse kann mit dem für alle Managementsysteme charakteristischen PDCA-Zyklus beschrieben werden:

Für Fragen und Anregungen steht Ihnen unsere Qualitätsmanagement-Beauftragte zur Verfügung.

Ebru Alok (QMB)
Telefon: 08654 777 - 496
E-Mail: managementoffice@felix24.com



Mit freundlichen Grüßen

Guido Schmitz
Geschäftsführer

[→ Zurück zur Homepage](#)